

# Condiții Generale de Utilizare

Ultima revizuire- 06.12.2022

## I. PREAMBUL.

Prezentul Web Site, [www.ritokids.com](http://www.ritokids.com), denumit în continuare **Platforma**, este în proprietatea operatorului MANUSCRITO APP SRL cu sediul în Cluj-Napoca, str. Bld. 1 Decembrie 1918, nr.126, Scara 1, ap 1, jud. Cluj, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Cluj sub nr. J12/4993/2022, având CUI 46646612.

Prezentele Condiții Generale de Utilizare, în continuare **CGU**, reglementează regulile de utilizare ale Platformei de către Utilizator. Utilizarea Platformei se realizează numai sub condiția respectării Condițiilor Generale de Utilizare și a legislației aplicabile.

Prin accesarea și utilizarea Platformei, Utilizatorul confirmă că a citit și a acceptat implicit, necondiționat și în totalitate prezentele Condiții Generale de Utilizare, care prevalează asupra oricărei alte înțelegeri pe care ar putea să o aibă cu Administratorul Platformei.

Prin crearea unui cont, indiferent dacă acest lucru se realizează prin intermediul unui dispozitiv mobil, al unei aplicații pe mobil sau al unui computer (în mod colectiv, „Serviciul”), sunteți de acord să respectați (i) *Termeni de utilizare*, (ii) *Politica de confidențialitate* (link de trimitere), (iii) *Politica privind modulele de tip cookie*.

În mod periodic, putem modifica prezentele Condiții Generale de Utilizare. Putem face acest lucru din mai multe motive, cum ar fi pentru a reflecta modificările sau cerințele legislative, caracteristici noi sau schimbări în practicile de afaceri.

Prin utilizarea aplicației, confirmați că aveți peste 18 ani și că sunteți de acord cu condițiile exprimate în Reguli.

În cazul în care aveți întrebări privind prezentele CGU, vă rugăm să ne contactați utilizând Formularul de contact sau prin email, la adresa [contact@ritokids.com](mailto:contact@ritokids.com)

## II. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

Manuscrito se referă la Administratorul Platformei, MANUSCRITO APP SRL cu sediul în Cluj-Napoca, str. Bld. 1 Decembrie 1918, nr.126, Scara 1, jud. Cluj, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Cluj sub nr. J12/4993/2022, având CUI 46646612.

**Site-ul/Platforma/aplicația** se referă la domeniul [www.ritokids.com](http://www.ritokids.com) și/sau sau subdomeniile dedicate.

**Utilizator** se referă la vizitatorul sau utilizatorul persoană fizică majoră care accesează Platforma pentru a beneficia de serviciile oferite de platforma Rito Kids.

**Cont de Utilizator profesionist** se referă la secțiunea Platformei/aplicației care reglementează condițiile de acces și presupune utilizarea unei adrese de e-mail.

### III. APLICAȚIA. CONDIȚII DE UTILIZARE

Aplicația Rito Kids are ca scop utilizarea inteligenței artificiale pentru a facilita îmbunătățirea/dobândirea tehnicii de scriere de către copii și se bazează pe un model de Machine Learning antrenat pe scrisul celor mici, special pentru nevoile acestora. Astfel, elevii sunt îndrumați în procesul învățării scrierii de mână primind feedback instant.

Operatorul Manuscito permite utilizarea platformei/aplicației cu titlu gratuit pentru utilizatorii care se înscriu prin intermediul website-ului prin completarea formularului de lansare Beta care conține informațiile solicitate.

Prin accesarea platformei vă dați acordul pentru a fi contactat, prin telefon sau prin email, de către reprezentanții Manuscito pentru a oferi un feedback cu privire la modalitatea de funcționare a aplicației, experiența utilizării acesteia și gradul de satisfacție ca urmare a utilizării.

Dreptul dumneavoastră de a utiliza Aplicația nu poate fi transferat unei alte persoane fără a solicita acordul scris al Manuscito, fiind permisă doar utilizarea personală a aplicației. În acest sens, aveți responsabilitatea de a nu utiliza, în procesul de lucru cu Aplicația, software de automatizare a comunicațiilor și alte tipuri de software neaprobat de către operatorul Manuscito. La momentul la care creați contul vi se oferă un nume de utilizator și o parolă. Responsabilitatea de a nu divulga altor persoane aceste date este în sarcina utilizatorului. Dacă aveți suspiciunea că o altă persoană v-a aflat parola, vă rugăm să informați imediat operatorul Manuscito despre acest aspect. În același timp, sunteți singurul responsabil pentru acțiunile ilegale comise cu parola dvs.

Manuscrito va putea utiliza link-uri care vor trimite la alte site-uri web. Aceste legături nu trebuie interpretate ca o recomandare sau încurajare din partea Manuscito de a accesa respectivele site-uri web. Platforma nu își asumă responsabilitatea pentru conținutul site-urilor web și nu are un control asupra conținutului acestora. Utilizatorul va accesa link-urile pe propriul risc și va trece sub puterea Termenilor și condițiilor utilizate de site-urile respective, Manuscito fiind exonerată de orice răspundere.

#### IV. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Conținutul digital și domeniul și aplicației Rito Kids sunt protejate prin drepturi de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală și/sau industrială și aparțin operatorului și/sau colaboratorilor acestora ori altor terțe părți.

Este interzisă descărcarea, publicarea, distribuirea, transmiterea, vânzarea, modificarea, afișarea, alterarea sau reproducerea oricăror lucrări derivate din/în legătură cu conținutul digital la care se oferă acces.

Tot ceea ce conține Aplicația este proprietatea Manuscrito sau utilizat de Manuscrito în baza acordurilor cu deținătorii drepturilor de autor. Aceste date inclus, dar nu se limitează la: drepturi de software și invenții, proiectare, baze de date, brevete, know-how, nume, secrete de producție, mărci înregistrate și denumiri de bunuri și servicii și oricare dintre componentele acestora (denumite în cele ce urmează: „Drepturi de proprietate intelectuală”).

Prin utilizarea aplicației nu aveți dreptul la:

- piratare, distribuire, modificare, transferare referitor la Aplicație sau componentele sale, informare în orice scop, cu excepția celor specificate în reguli;
- utilizare a proprietății intelectuale în scopuri publice sau comerciale fără acordul scris al Manuscrito;
- postare de linkuri către alte resurse fără acordul scris al Manuscrito;
- demonstrare, publicare, copiere, reproducere, imprimare sau utilizare în alt mod a Aplicației sau informațiilor găsite în aceasta în interesul unor terți sau în alte aplicații fără acordul Manuscrito;
- utilizare a informațiilor conținute în Aplicație în scopuri ilegale, imorale sau necinstite;
- ștergere a oricărei denumiri de drepturi de proprietate intelectuală conținute în materialele Aplicației.

Exploatarea Platformei și/sau a domeniului Platformei, în orice altă manieră, parțial sau integral, fără acordul prealabil scris al Manuscrito este strict interzisă.

#### V. RESPONSABILITATEA OPERATORULUI

Manuscrito a dezvoltat și oferă Aplicația strict în scop educativ și de divertisment. Din acest motiv, operatorul nu își asumă responsabilitatea pentru servicii decât în limitele unei diligențe rezonabile și nu oferă nicio garanție privind Aplicația.

Manuscrito va încerca să asigure acuratețea informațiilor precum și remedierea, într-un termen optim, a oricăror erori de ordin material în legătură cu conținutul digital al Platformei.

Utilizarea Platformei poate fi limitată în situații excepționale pentru a efectua o întreținere de rutină. În aceste situații, Platforma nu are obligația de a informa în prealabil Utilizatorul profesionist sau de a îndeplini o altă formalitate față de acesta.

Manuscrito nu garantează că va fi în permanentă securizată sau ferită de erori sau viruși. De asemenea, Manuscrito nu răspunde pentru situații independente de voința sa cum ar fi, dar fără a se limita la: probleme de funcționare, întrerupere sau disfuncționalitate a sistemului de operare sau alte probleme de natură tehnică.

Manuscrito are dreptul să dispună în mod liber de web site și de aplicație, având posibilitatea inclusiv de a le cesiona, suspenda sau desființa, fără o notificare prealabilă sau altă formalitate de informare a Utilizatorul profesionist și/sau a Utilizatorului.

Manuscrito nu oferă despăgubiri în caz de:

- eventuale inexactități în informațiile din Aplicație și erori în furnizarea de servicii;
- încălcarea de către oricine a drepturilor de proprietate intelectuală ale terților la utilizarea Aplicației;
- pierderile cauzate de viruși sau alte programe lansate cu rea-intenție, care afectează software-ul și computerul utilizatorului, deteriorează datele și alte obiecte, chiar dacă acest lucru rezultă din accesarea Aplicației, utilizarea Aplicației sau primirea de mesaje sau e-mailuri de la Manuscrito și partenerii săi;
- disponibilitatea, calitatea, conținutul altor aplicații de pe internet, link-uri către cele care pot fi incluse în aplicație și, de asemenea, orice acțiune cu aplicații ale terților (cu privire la cookie-uri, date personale, achiziționarea de nume de domenii etc.). Pentru a rezolva aceste întrebări, trebuie să contactați persoanele responsabile cu aplicațiile terților;

## VI. DREPTURI PE CARE LE ACORDAȚI OPERATORULUI ȘI GARANȚIILE PE CARE LE OFERIȚI

Prin acceptarea prezentelor dispoziții, utilizatorul își dă acordul ca Manuscrito să plaseze publicitate în cadrul aplicației/platformei. Prin trimiterea de sugestii sau feedback către Manuscrito cu privire la Serviciul oferit, sunteți de acord că operatorul poate utiliza și partaja un astfel de feedback pentru orice scop fără a-ți oferi vreo compensație.

Sunteți de acord că nu veți utiliza Aplicația pentru a posta sau transmite următoarele materiale:

- materialele ilegale și cele care pot da naștere la răspundere civilă, penală sau administrativă;
- cele care afectează drepturile de proprietate intelectuală ale terților;
- cele care conțin artefacte create cu rea-intenție (virusi, troieni, viermi sau alte programe dezvoltate cu rea-intenție);
- cele care conțin (sau pot fi astfel interpretate) insulte, pornografie, agresivitate, calomnie, discriminare, apel la violență, sunt obscene, incită la ură sau rasism;
- ce contribuie la orice acțiune ilegală (terorism, hărțuire, jocuri de noroc, vânzarea de arme sau droguri);
- ce se adresează persoanelor cu vârsta sub 18 ani, adică organizează întâlniri cu persoane sub 18 ani cu intenția de a le abuza sau care pot duce la astfel de întâlniri;
- cele care includ materiale interzise, precum parole, secrete medicale, de stat sau militare sau informații confidențiale;
- cele care pot dăuna reputației Aplicației sau Manuscrito sau pot fi o scuză, încurajare, sprijin sau pot provoca cele de mai sus.

Sunteți de acord să exonerați Manuscrito de orice răspundere ce vine ca o consecință a utilizării de către dvs. a serviciilor Manuscrito.

Prin utilizarea aplicației și paginii web Rito Kids, vă asumați responsabilitatea că nu veți:

- o utiliza Serviciul pentru niciun scop care este ilegal sau interzis prin prezentul Acord.
- o utiliza Serviciul pentru niciun scop dăunător sau contrar bunelor moravuri.
- o utiliza Serviciul pentru a prejudicia imaginea Manuscrito.
- o trimite spam-uri, înșela sau solicita bani de la vreun alt membru.
- o răni, urmări, intimida, agresa, hărțui, maltrata sau defăima nicio persoană.
- o posta niciun Conținut care violează sau încalcă drepturile vreunei persoane, inclusiv drepturile de publicitate, de respectare a vieții private, drepturile de autor, mărci comerciale sau alte drepturi de proprietate intelectuală sau contractuale.
- o posta niciun Conținut instigator la ură, amenințător, explicit sexual sau pornografic.
- o posta niciun Conținut care incită la violență sau care conține nuditate sau violență grafică sau gratuită.

- o posta niciun Conținut care promovează rasismul, bigotismul, ura sau daune fizice de orice fel împotriva vreunui grup sau individ.
- o solicita parole pentru niciun scop sau informații personale de identificare pentru scopuri comerciale sau ilegale de la alți membri, sau difuza informațiile personale ale altei persoane fără permisiunea acesteia.
- o folosi contul altui membru, partaja un cont cu un alt membru sau deține mai multe conturi.
- o crea un alt cont dacă deja ți-am închis contul, cu excepția cazului în care ai permisiunea noastră.

## VII. REZILIEREA

Manuscrito poate rezilia Acordul și poate închide imediat accesul la Aplicație dacă încălcați/există o suspiciune rezonabilă că încălcați oricare dintre prezentele dispoziții. De asemenea, părțile pot înceta acordul imediat, prin acordul unilateral sau mutual de voințe.

## VIII. FORȚA MAJORĂ

Niciuna dintre părți nu este răspunzătoare de neexecutarea/executarea necorespunzătoare a obligațiilor asumate, dacă neexecutarea/executarea necorespunzătoare este consecința directă a Forței majore sau a Cazului fortuit.

Forța majoră reprezintă orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil.

Cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

Dacă, potrivit legii, o parte este exonerată de răspundere contractuală pentru un Caz fortuit, ea este, de asemenea, exonerată și în caz de Forță majoră.

## IX. DATE CU CARACTER PERSONAL

Prezentele CGU se completează în mod corespunzător cu secțiunea dedicată Politicii de confidențialitate privind protecția datelor cu caracter personal, care se aplică în totalitate Utilizatorului profesionist.

Politica de confidențialitate stabilește termenii în care Platforma preia datele cu caracter personal de la sau pe care Utilizatorul le furnizează.

Utilizatorul profesionist garantează că va prelucra și stoca datele cu caracter personal la care are acces prin intermediul Platformei, acesta fiind exclusiv răspunzător pentru prelucrarea și stocarea datelor în conformitate cu Regulamentul UE 679/2016.

## X. MODIFICAREA CONDIȚIILOR GENERALE DE UTILIZARE

Manuscrito își rezervă dreptul de a modifica în orice moment, unilateral, prezentele CGU, în tot sau în parte, fără a fi nevoie de o notificare prealabilă sau de îndeplinirea altei formalități față de Utilizator. În acest sens, Manuscrito recomandă Utilizatorului ca de fiecare dată când utilizează Platforma să verifice CGU pentru a se asigura că înțelege condițiile aplicabile la acel moment.

Orice modificare se consideră acceptată în mod absolut prin utilizarea în continuare a Platformei.

## XI. DISPOZIȚII FINALE

În cazul în care oricare prevedere a prezentelor CGU va fi considerată nevalabilă, ilegală sau inaplicabilă din orice motiv, invalidarea respectivei prevederi nu va afecta valabilitatea, legalitatea și aplicabilitatea celorlalte prevederi din CGU.

Neexecutarea sau întârzierea de către oricare parte de a-și exercita anumite drepturi nu echivalează cu renunțarea la aceste drepturi sau cu o încurajare tacită a încălcării Condițiilor Generale de Utilizare a Platformei.

În caz de litigii sau dezacorduri legate de reguli, operatorul Manuscrito va depune toate eforturile și întreaga diligență necesare pentru a le rezolva în procesul de negociere. Dacă negocierea nu dă un rezultat satisfăcător, acestea vor fi soluționate în conformitate cu legislația din România, competența teritorială fiind stabilită pe raza Curții de Apel Cluj.